

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN / CÓMO DISCERNIR BÍBLICAMENTE LOS PROBLEMAS

Dr. John D. Street

III. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

A. Por qué hay que recolectar información

1. ¿De quién? (1 Tesalonicenses 5:14)
2. ¿Qué enfoque? (Juan 3, 4)
3. ¿Cuál es el verdadero problema? (Jeremías 6:14)

B. ¿Qué clase de datos recolectar?

1. Físicos: patrones de sueño; medicamentos; dieta; nivel de actividad; enfermedades
2. Recursos y relaciones: situación de trabajo; estudios; intelectuales; sociales; espirituales
3. Emociones (sentimientos): extremos; “orientación a los sentimientos”
4. Acciones: comportamiento; pecados de comisión y omisión
5. Conceptual (pensamientos): metas; valores; deseos; motivaciones
6. Historia: lo bueno y lo malo en un contexto pasado; contexto actual; fracasos; problemas en los estudios o el trabajo

C. Cómo recolectar información

1. Inventario personal de información (IPI): más formal
2. Hacer las preguntas apropiadas.
 - a) Extensas e intensivas
 - (1) Extensas: hacer pocas preguntas sobre muchas cosas
 - (2) Intensivas: hacer muchas preguntas sobre pocas cosas
 - b) Preguntas relevantes
 - c) Preguntas para buscar los hechos
 - (1) ¿Qué?
 - (2) ¿Cómo?
 - (3) ¿Dónde?
 - (4) ¿Cuándo?
 - (5) ¿Para qué?
 - (6) ¿Con cuánta frecuencia?
 - d) Preguntas abiertas: Tenga cuidado de no usar preguntas que se pueden responder con “sí” o “no”
 - (1) Esto provee flexibilidad para la respuesta
 - (2) Determina lo que es importante para el aconsejado
 - (3) Le ayuda a entender mejor

(4) Ejemplo

- (a) Pregunta cerrada: ¿Quiere casarse?
- (b) Pregunta abierta: ¿Cuál es su opinión acerca del matrimonio?

e) Preguntas específicas: Evite las preguntas confusas. Además, no se conforme con respuestas ambiguas o generales

f) Evite hacer un juicio (Proverbios 18:13, 17)

g) Marque las áreas importantes para hacer más preguntas en el futuro: registre los patrones, afirmaciones importantes, hábitos

h) Observe el “semblante”

- (1) Comunicación no verbal; “información halo”
- (2) Tenga cuidado: puede ser interpretado incorrectamente

3. Otros métodos

- a) Información de otras personas
- b) Darle al aconsejado su perspectiva e invitar al diálogo de retroalimentación
- c) Observación del aconsejado fuera de la sesión
- d) Registrar las conversaciones en casa
- e) Escuchar sus oraciones
- f) Tareas para recolectar datos

D. La importancia de escuchar

1. Es necesaria (Proverbios 20:25)

2. Demanda autocontrol

3. Hay que estar pendientes:

- a) Cuando echan la culpa a otros
- b) “No puedo”, “me falta la capacidad”, “demasiado”
- c) Mentalidad de víctima
- d) Cuando llaman enfermedad al pecado
- e) Cuando “se van por las ramas”
- f) Lo que el aconsejado no dice
- g) Desesperanza
- h) Actitud evasiva
- i) Exageraciones
- j) Actitud defensiva

- k) Cuando juzgan las motivaciones de otros
 - l) Disposición a aceptar la responsabilidad
4. Hábitos que se debe evitar al escuchar:
- a) No interrumpa
 - b) No se apresure a sacar conclusiones
 - c) No deje que su mente divague
 - d) No haga cosas que le distraigan
 - e) No permita que la persona desperdicie el tiempo
 - f) No tenga duda de preguntar si no entiende

VI. CÓMO INTERPRETAR LA INFORMACIÓN

A. Ilustraciones de interpretación

1. Bíblicas

- a) 1 Samuel 1:12-18; Elí y Ana
- b) Marcos 6:45-52; los discípulos tenían miedo aunque su corazón estaba endurecido
- c) Marcos 10:17-23; el joven rico
- d) Lucas 10:38-41; María y Marta: prioridades
- e) 2 Timoteo 4:10; Demas “abandonó” a Pablo, amó al mundo presente
- f) 3 Juan 9, 10; Diótrefes: “protector de la Iglesia”

2. Estudio de caso

“Simplemente no puedo”

“Los sentimientos de inferioridad me han causado enfermedades físicas y me han hecho una persona impotente en general”, dice Gustavo. “He tratado de hacer lo que usted dice, pero simplemente no puedo”. En una sesión anterior, usted le pidió a Gustavo que le pidiera perdón a su padre por varias ofensas que admitió en contra de él. Gustavo está ahora en su cuarta sesión y todavía no ha terminado la única tarea que se le dejó desde hace dos semanas. Su respuesta es: “‘No puedes’ realmente significa ‘no quieres’, ¿verdad?” “No, es que simplemente no puedo hacer nada”, responde Gustavo. “No soy alguien que se rinde, ni nada por el estilo, pero *eso* es algo que no puedo hacer. Yo quiero. Sé que debería hacerlo, y si tuviera más fortaleza en mi autoestima, a lo mejor pudiera hacerlo”.

- a) ¿Cuál es la interpretación de Gustavo acerca de su problema?
- b) ¿Qué tendrá que hacer el consejero?

B. El proceso de la interpretación

1. Tome la información y ore antes de comparar lo que está pasando con el estándar de la Palabra de Dios (Isaías 8:19-20)
 - a) Compare las respuestas del comportamiento de la persona.
 - b) Compare los pensamientos, actitudes e interpretaciones de la persona.
 - c) Compare los deseos, valores, expectativas y motivaciones de la persona.

2. Tome la información y busque los temas que se repiten y los patrones.
 - a) ¿Existen respuestas típicas del comportamiento en situaciones específicas?
 - b) ¿Existen pensamientos, actitudes o interpretaciones típicas?
 - c) ¿Existen expectativas, deseos, anhelos o demandas típicas, que la persona tiene en situaciones específicas?

3. Tome la información y asegúrese de etiquetar y describir los problemas de manera bíblica.
 - a) Use palabras y categorías bíblicas (por ejemplo, Gálatas 5:19-21; Marcos 7:21-22; Efesios 5:3-5; Colosenses 3:4-11; 1 Corintios 6:9-11; 2 Corintios 2:12-16)

 - b) Evite las etiquetas psicológicas (1 Corintios 2:12-13)
 - (1) Desorden de personalidad
 - (2) Codependencia
 - (3) Familia disfuncional
 - (4) Esquizofrenia
 - (5) Emociones dañadas
 - (6) Baja autoestima
 - (7) Necesidades insatisfechas
 - (8) Perfeccionismo
 - (9) Adicción al trabajo
 - (10) Enfermedad mental
 - (11) Adicciones (apuestas, sexo, etcétera)
 - (12) Personalidades múltiples
 - (13) Desórdenes alimenticios

4. Tome la información y póngala en el estrado

- a) ¿Qué categorías bíblicas podrían usarse para describir a la persona a la que estoy aconsejando? (1 Corintios 2:14, 15; 1 Tesalonicenses 5:14)
- b) ¿Qué entiende la persona acerca del cambio bíblico?
- c) ¿Qué factores podrían complicar la situación?
- d) ¿Cuál es la mejor manera de abordar al aconsejado? (Juan 3 y 4)
- e) ¿Cuál es la mayor necesidad del aconsejado?
- f) ¿Qué indica la información acerca de por qué el aconsejado no ha resuelto el problema?
- g) ¿Cuál es la razón por la que el aconsejado ha venido a pedir ayuda esta vez? (Lucas 15:14-21)
- h) ¿Qué espera el aconsejado de la consejería?
- i) ¿Qué indica la información sobre posibles factores orgánicos? Recuerde que no practicamos medicina ni leyes.

5. Tome la información y ore antes de estudiarla para identificar qué podría estar pasando en el corazón de la persona (1 Juan 2:15-17)

- a) Pasión de la carne
- b) Pasión de los ojos
- c) Arrogancia de la vida
- d) IDOLATRÍA (Motivaciones que gobiernan = adorar ídolos hechos por uno mismo)

6. Comenzar a formular las interpretaciones de la naturaleza y la causa de los problemas de la persona.

- a) Use las Escrituras para identificar las diferentes posibilidades.
 - (1) Mentiras
 - (2) Ser crítico
 - (3) Depresión
 - (4) Ansiedad
 - (5) Temor
 - (6) Dificultad para manejar las pruebas

(7) Comportamiento estrafalario, raro

b) Use su propia experiencia. (Tenga cuidado).

(1) Proverbios 14:10

(2) 1 Corintios 10:13

c) Use su experiencia con otras personas.

7. Compruebe la validez de sus interpretaciones tentativas.

a) Revise la información para ver qué posibilidades tienen menos/más sustento.

b) Ore otra vez.

c) Siga buscando más información.

d) Busque contribuciones de otro consejero.

e) Explique su interpretación al aconsejado y pida una retroalimentación.

8. Después de haber evaluado y comprobado la validez de su interpretación, formule una estrategia para ayudarle a la persona a tener la victoria sobre sus problemas.

a) Esto incluye aclarar los problemas con los que van a lidiar.

b) Esto incluye priorizar el orden en que tratarán con estos problemas.

c) Esto incluye decidir el modo y método que usará para proveerle ayuda a esta persona.